**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Мордовский государственный педагогический университет имени М.Е. Евсевьева»**

Физико-математический факультет

Кафедра менеджмента и экономики образования

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля): Ситуационное управление и анализ

Уровень ОПОП: Бакалавриат

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент
Профиль подготовки: Менеджмент организации
Форма обучения: Очная

Разработчики:
Малкин С. В., кандидат экономических наук, доцент

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 11 от 20.05.2019 года

Зав. кафедрой _____ Куркина Н. Р.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 1 от 31.08.2020 года

Зав. кафедрой _____ Куркина Н. Р.

## 1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины - освоение студентами основных теоретических и практических аспектов в ситуационного анализа и создание системных представлений о методологии и методах организации и управления

Задачи дисциплины:

- формирование у студентов общего представления о целях и методах анализа собранных данных; обучение методам идентификации проблем, методам сбора, обработки, анализа информации о потребителях, клиентах, конкурентах, рынке, рекламе;
- обучение методам и процедурам проведения ситуационного анализа в рекламе и связях с общественностью;
- изучить процессы и методы управления организацией.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Б1.Б.14 «Ситуационное управление и анализ» относится к базовой части учебного плана.

Дисциплина изучается на 3 курсе, в 6 семестре.

Для изучения дисциплины требуется: Студенты должны знать основные понятия и определения менеджмента

Изучению дисциплины Б1.Б.14 «Ситуационное управление и анализ» предшествует освоение дисциплин (практик):

Маркетинг;

Экономика, организация и управление на предприятии.

Освоение дисциплины Б1.Б.14 «Ситуационное управление и анализ» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин (практик):

Государственный экзамен;

Оптимизация деятельности.

Область профессиональной деятельности, на которую ориентирует дисциплина «Ситуационное управление и анализ», включает: организации различной организационно-правовой формы (коммерческие, некоммерческие) и органы государственного и муниципального управления, в которых выпускники работают в качестве исполнителей и координаторов по проведению организационно-технических мероприятий и администрированию реализации оперативных управленческих решений, а также структуры, в которых выпускники являются предпринимателями, создающими и развивающими собственное дело.

Освоение дисциплины готовит к работе со следующими объектами профессиональной деятельности:

- процессы реализации управленческих решений в организациях различных организационно-правовых форм;
- процессы реализации управленческих решений в органах государственного и муниципального управления.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и учебным планом.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций.

Выпускник должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями (ОПК):

| **ОПК-2. Способностью находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений** | |
|---|---|
| ОПК-2 Способностью находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений | знать:<br>- методы принятия управленческих решений;<br>уметь:<br>- определять основные направления для принятия решений;<br>владеть:<br>- навыками принятия организационно-управленческих решений и готовности нести за них ответственность. |

Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК) в соответствии с видами деятельности:

| **ПК-13. Умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций** |
|---|

**информационно-аналитическая деятельность**
**предпринимательская деятельность**

| | |
|---|---|
| ПК-13 Умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций | знать:<br>- общие функции управления и особенности управления в функциональных областях;<br>уметь:<br>- работать в группе в процессе разработки управленческих решений;<br>- осуществлять проектирование и оценку эффективности структуры управления организацией;<br>владеть:<br>- самостоятельного выполнения научных исследований на материалах объекта исследования. |

**информационно-аналитическая деятельность**
**предпринимательская деятельность**

| **ПК-19. Владением навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками** | |
|---|---|
| ПК-19 Владением навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками | знать:<br>- создание системных представлений о методологии и методах организации и проведения маркетинговых исследований;<br>уметь:<br>- осуществлять выбор стратегии развития организации;<br>- уметь применять на практике основы управленческого контроля;<br>владеть:<br>- формулирования и обоснования выводов и предложений по результатам анализа практического материала. |

## 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Всего часов | Шестой семестр |
|---|---|---|
| **Контактная работа (всего)** | **64** | **64** |
| Лекции | 26 | 26 |
| Практические | 38 | 38 |
| **Самостоятельная работа (всего)** | **80** | **80** |
| **Виды промежуточной аттестации** | **36** | **36** |
| Экзамен | 36 | 36 |
| **Общая трудоемкость часы** | **180** | **180** |
| **Общая трудоемкость зачетные единицы** | **5** | **5** |

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Содержание модулей дисциплины

**Модуль 1. Сущность и понятия СУ:**

Теоретические и методологические подходы к ситуационному менеджменту. Основные понятия СА.

**Модуль 2. Сущность и понятия СА:**

Ситуационные теории и модели управления. Ситуационный анализ как важнейший инструмент маркетинговых исследований.

### 5.2. Содержание дисциплины: Лекции (26 ч.)

**Модуль 1. Сущность и понятия СУ (14 ч.)**

Тема 1. Теоретические и методологические подходы к ситуационному менеджменту (2 ч.)

Истоки возникновения ситуационного подхода к управлению. Развитие ситуационного подхода.

Тема 2. Теоретические и методологические подходы к ситуационному менеджменту (2 ч.)

Концепции ситуационного менеджмента.

Тема 3. Теоретические и методологические подходы к ситуационному менеджменту (2 ч.)

Экономические предпосылки ситуационного управления. Макроэкономические явления, ведущие к появлению
проблемных ситуаций на предприятиях. Воздействие макроэкономических проблем на первичные звенья экономики. Возникновение проблемных ситуаций в организации. Сущность и задачи ситуационного (адаптивного)
менеджмента.

Тема 4. Теоретические и методологические подходы к ситуационному менеджменту (2 ч.)

Ситуационный подход к управлению организацией. Функциональные и ситуационные задачи управления. Сущность, источники и причины появления проблемных ситуаций. Роль случая в изменении позиций фирмы на рынке. Факторы проблемных ситуаций и их воздействие. Классификация ситуаций и модели ситуационного менеджмента.

Тема 5. Основные понятия СА (2 ч.)

Этапы ситуационного анализа. Подготовка к ситуационному анализу. Анализ информации. Анализ ситуации. Разработка сценариев возможного развития ситуации. Оценка ситуации. Обработка данных и оценка результатов экспертизы. Подготовка аналитических материалов по результатам ситуационного анализа.

Тема 6. Основные понятия СА (2 ч.)

Методы ситуационного анализа. Кейс-метод. Мозговая атака. Двухтуровое анкетирование.

Тема 7. Основные понятия СА (2 ч.)

Факторный анализ. Многомерное шкалирование.

**Модуль 2. Сущность и понятия СА (12 ч.)**

Тема 8. Ситуационные теории и модели управления (2 ч.)

Теория «7 – S»

Тема 9. Ситуационные теории и модели управления (2 ч.)

Ситуационная модель руководства Фидлера

Тема 10. Ситуационные теории и модели управления (2 ч.)

Модель ситуационного лидерства Херси и Бланшарда

Тема 11. Ситуационные теории и модели управления (2 ч.)

Модель лидерства «путь – цель» Хауза и Митчелла

Тема 12. Ситуационный анализ как важнейший инструмент маркетинговых исследований (2 ч.)

Особенности применения ситуационного анализа

Тема 13. Ситуационный анализ как важнейший инструмент маркетинговых исследований (2 ч.)

Ситуационный маркетинговый анализ

**5.3. Содержание дисциплины: Практические (38 ч.)**

**Модуль 1. Сущность и понятия СУ (20 ч.)**

Тема 1. Условия эффективного применения ситуационного подхода к управлению (2ч.)

Анализ ситуации с точки зрения того, какие требования к организации предъявляет ситуация и что характерно для ситуации.

Подход к осуществлению управления, который бы в наибольшей степени и наилучшим образом соответствовал требованиям, выдвигаемым к организации со стороны ситуации.

Потенциал в организации для того, чтобы можно было перейти к новому управленческому стилю, соответствующему ситуации.

Изменения, позволяющие подстроиться к ситуации .

Тема 2. Алгоритм принятия решений при ситуационном менеджменте (2 ч.)

Обнаружение (контроль) проблемы;

Сбор информации о ситуации;

Анализ информации о ситуации;

Диагностика проблемы и ситуации, в которой ее предстоит решить;

Определение целей управления ситуацией при решении проблемы;

Разработка критерия оценки эффективности решения;

Генерация перечня возможных управляющих воздействий по отношению к подсистеме — источнику проблемы;

Прогнозирование последствий этих воздействий для ситуации;

Верификация и оценка вариантов решений;

Принятие, оформление, доведение до исполнителей, исполнение, контроль выполнения

Тема 3. Ограничения в применении ситуационной теории (2 ч.)

Руководитель должен быть знаком со средствами профессионального управления, которые доказали свою эффективность.

Руководитель должен уметь предвидеть вероятные последствия, – как положительные, так и отрицательные, – от применения данной методики и концепции.

Руководитель должен уметь правильно интерпретировать ситуацию.

Руководитель должен уметь увязывать конкретные приемы, которые вызвали бы наименьший отрицательный эффект и таили бы меньше всего недостатков, с конкретными ситуациями, тем самым обеспечивая достижение целей организации самым эффективным путем в условиях существующих обстоятельств.

Тема 4. Макроэкономические явления (2 ч.)

Воздействие макроэкономических проблем на первичные звенья экономики. Возникновение проблемных ситуаций в организации.

Сущность и задачи ситуационного (адаптивного) менеджмента

Тема 5. Функциональное (традиционное) управление предприятием как база ситуационного менеджмента (2 ч.)

Концепция и принципы менеджмента.

Методы менеджмента.

Цели и основные функции менеджмента.

Объекты менеджмента

Тема 6. Основные компоненты функционального менеджмента (2 ч.)

Технология и техника обеспечения процесса управления

Производственная система и ее основные функции

Организационно-технологические

компоненты управляемых переменных

Взаимовлияние переменных и закон самосохранения организации

Необходимость применения ситуационного менеджмента

Тема 7. Ситуационный подход к управлению организацией (2 ч.)

Функциональные и ситуационные задачи управления

Концепции ситуационного менеджмента

Сущность, источники и причины появления проблемных ситуаций

Роль случая в изменении позиций фирмы на рынке

Факторы проблемных ситуаций и их воздействие

Классификация ситуаций и модели ситуационного менеджмента

Тема 8. Подготовка к ситуационному анализу. (2 ч.)

Подготовка информации о ситуации, внутренних и внешних факторах, смежных проблемах и т. д., влияющих на ее развитие.

Тема 9. Анализ информации. (2 ч.)

Анализ поступившей информации о ситуации начинается с поиска возможных аналогов. Эталонная ситуация – типичная, характерная для данного направления ситуация, уже возникавшая ранее, по которой есть информация о принимавшихся решениях, действиях и результатах этих действий.

Тема 10. Анализ ситуации. (2 ч.)

Использование метода экспертных оценок, т. е. работа экспертной комиссии. Для решения этой задачи может быть использован, в частности, метод мозговой атаки, морфологический анализ. После того как факторы установлены, определяется их сравнительная значимость, т. е. степень их влияния на развитие ситуации.

**Модуль 2. Сущность и понятия СА (18 ч.)**

Тема 11. Разработка сценариев возможного развития ситуации. (2 ч.)

С использованием выявленных факторов формируются модели развития ситуации. Разработанные варианты развития ситуации должны быть подвергнуты тщательному анализу с точки зрения выявления основных опасностей, угроз, рисков, сильных сторон, перспектив при развитии ситуации.

Тема 12. Оценка ситуации. (2 ч.)

Оценка развития ситуации на этом этапе дается как экспертами 1-го уровня по профильным проблемам, возникающим при ожидаемом развитии ситуации, так и экспертами 2-го уровня, по развитию ситуации в целом с точки зрения достижения целей, стоящих перед организацией.

Тема 13. Подготовка аналитических материалов по результатам ситуационного анализа (2ч.)

Принятие стратегических и тактических решений в анализируемой ситуации; Механизм их выполнения;

Контроль за исполнением решений;

Сопровождение хода реализации принимаемых решений;

Анализ результатов,включающему оценку эффективности принятых решений и эффективности их выполнения.

Тема 14. Человеческий фактор и психологические аспекты управленческих воздействий (2 ч.)

Роль человеческого фактора в управлении Управление как творческий процесс

Психологические аспекты принимаемых решений Неформальные аспекты в управленческих ситуациях Поведение руководителя в проблемных ситуациях

Тема 15. Учет рисков в ситуационном менеджменте (2 ч.)

Сущность хозяйственного риска
Виды и причины потерь в предпринимательстве
Учет границ и зоны хозяйственного риска
Управление рисками в проблемных ситуациях

Тема 16. Кризисные ситуации на предприятии (2 ч.)

Характеристика кризисной ситуации
Причины кризиса и признаки банкротства фирмы
Реструктуризация предприятия как способ предотвращения банкротства
Пути выхода предприятия из кризисной ситуации

Тема 17. Социально-психологические аспекты в ситуационном менеджменте (2 ч.)

Сущность и задачи психологии управления
Психологический анализ управленческой деятельности
Развитие компетенции
Ситуационное управление и кадровая политика Создание благоприятного психологического климата в коллективе

Тема 18. Ситуационные модели лидерства (2 ч.) Ситуационная модель Фидлера
Ситуационный подход “путь-цель ”Митчела и Хауса”
Теория жизненного цикла Херси и Бланшарда Ситуационная модель Врума-Йеттона-Яго

Тема 19. Технологическое обеспечение ситуационного менеджмента (2 ч.)

Модели и моделирование
Общая технологическая схема процесса ситуационного управления
Адаптивные планы работы фирмы
Ролевое поведение менеджера в проблемных ситуациях
Коммуникационное обеспечение и информационная поддержка руководителя

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

### 6.1 Вопросы и задания для самостоятельной работы

**Шестой семестр (80 ч.)**

**Модуль 1. Сущность и понятия СУ (40 ч.)**

Вид СРС: *Выполнение индивидуальных заданий

1.Когда и почему появилась возможность экономических кризисов?
2.Назовите основные причины экономических кризисов.
3.Что такое фазы циклов и как они проявляются?
4.Каковы виды экономических кризисов Вы знаете?
6.Какова роль государства в теории кризисов?
7.Какие виды государственных воздействий Вы знаете?
8.Что такое социально-экономический конфликт?

**Модуль 2. Сущность и понятия СА (40 ч.)**

Вид СРС: *Выполнение индивидуальных заданий

1. Каким образом проявляется «кризис государственной власти»?
2.Каковы меры преодоления современного кризиса на макро уровне?
3.Что такое жизненный цикл предприятия?
4.В чем заключается сущность закона самосохранения организации?
5.Какова роль и назначение ситуационного менеджмента?
6. Что является базой ситуационного менеджмента?

7. Отчего зависит появление проблемных ситуаций на производстве?
8. Каковы внешние причины появления проблемных ситуаций?
9. Какие внутренние факторы могут привести к появлению кризиса?
10. Что такое внутренние переменные организации?
11. Что такое производственная система?

## 7. Тематика курсовых работ(проектов)

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

## 8. Оценочные средства для промежуточной аттестации

### 8.1. Компетенции и этапы формирования

| Коды компетенций | Этапы формирования | | |
|---|---|---|---|
| | Курс, семестр | Форма контроля | Модули ( разделы) дисциплины |
| ОПК-2 | 3 курс, Шестой семестр | Экзамен | Модуль 1: Сущность и понятия СУ. |
| ПК-13 ПК-19 | 3 курс, Шестой семестр | Экзамен | Модуль 2: Сущность и понятия СА. |

Сведения об иных дисциплинах, участвующих в формировании данных компетенций:

Компетенция ОПК-2 формируется в процессе изучения дисциплин:

Корпоративная социальная ответственность, Ситуационное управление и анализ, Теория менеджмента, Управленческий анализ.

Компетенция ПК-13 формируется в процессе изучения дисциплин:

Логистика, Ситуационное управление и анализ.

Компетенция ПК-19 формируется в процессе изучения дисциплин:

Бизнес-планирование, Ситуационное управление и анализ.

### 8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

В рамках изучаемой дисциплины студент демонстрирует уровни овладения компетенциями:

Повышенный уровень:

знает и понимает теоретическое содержание дисциплины; творчески использует ресурсы (технологии, средства) для решения профессиональных задач; владеет навыками решения практических задач.

Базовый уровень:

знает и понимает теоретическое содержание; в достаточной степени сформированы умения применять на практике и переносить из одной научной области в другую теоретические знания; умения и навыки демонстрируются в учебной и практической деятельности; имеет навыки оценивания собственных достижений; умеет определять проблемы и потребности в конкретной области профессиональной деятельности.

Пороговый уровень:

понимает теоретическое содержание; имеет представление о проблемах, процессах, явлениях; знаком с терминологией, сущностью, характеристиками изучаемых явлений; демонстрирует практические умения применения знаний в конкретных ситуациях

профессиональной деятельности.

Уровень ниже порогового:

имеются пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, студент допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не способен продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

| Уровень сформированности компетенции | Шкала оценивания для промежуточной аттестации | | Шкала оценивания по БРС |
|---|---|---|---|
| | Экзамен (дифференцированный зачет) | Зачет | |
| Повышенный | 5 (отлично) | зачтено | 90 – 100% |
| Базовый | 4 (хорошо) | зачтено | 76 – 89% |
| Пороговый | 3 (удовлетворительно) | зачтено | 60 – 75% |
| Ниже порогового | 2 (неудовлетворительно) | незачтено | Ниже 60% |

Критерии оценки знаний студентов по дисциплине

| Оценка | Показатели |
|---|---|
| Отлично | Выставляется студенту, если он показал полное освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций);<br>его ответы на вопросы носят проблемный характер, при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей, их описании используются материалы современных учебных пособий и первоисточников;<br>при ответе используется терминология, соответствующая конкретному периоду развития теории и практики и четко формулируется определение, основанное на понимании контекста из появления данного термина в системе понятийного аппарата;<br>ответы на вопрос имеют логически выстроенный характер, часто используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение;<br>ярко выражена личная точка зрения слушателя, при обязательном владении фактическим и проблемным материалом, полученным на лекционных, практических, семинарских и в результате самостоятельной работы. |
| Хорошо | Выставляется студенту, если он показал освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных программой;<br>его ответы на вопросы частично носят проблемный характер, при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей, а также описании профессиональной деятельности используются материалы современных пособий и первоисточников; |

| | |
|---|---|
| | при ответе используется терминология, соответствующая конкретному периоду развития теории и практики профессиональной деятельности, где определение того или иного понятия формулируется без знания контекста его развития в системе профессионального понятийного аппарата;<br>ответы на вопрос не имеют логически выстроенного характера, но используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение;<br>имеется личная точка зрения слушателя, основанная на фактическом и проблемном материале, приобретенной на лекционных, се |
| Удовлетворительно | выставляется слушателю, если он показал частичное освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных программой;<br>в его ответах на вопросы при раскрытии содержания вопросов недостаточно раскрываются и анализируются основные противоречия и проблемы;<br>при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей, а также описания профессиональной деятельности недостаточно используются материалы современных пособий и первоисточников, допускаются фактические ошибки;<br>представление профессиональной деятельности частично (не в полном объеме) рассматривается в контексте собственного профессионального опыта, практики его организации;<br>при ответе используется терминология и дается ее определение без ссылки на авторов (теоретиков и практиков);<br>ответы на вопросы не имеют логически выстроенного характера, редко используются такие мыслительные операции, как сравнение |
| Неудовлетворительно | Выставляется студенту, если он не показал освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций);<br>при ответе обнаруживается отсутствие владением материалом в объеме изучаемой дополнительной профессиональной программы;<br>при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей не используются материалы современных источников;<br>представление профессиональной деятельности не рассматривается в контексте собственного профессионального опыта, практики его организации;<br>при ответе на вопросы не дается трактовка основных понятий, при их употреблении не указывается авторство;<br>ответы на вопросы не имеют логически выстроенного характера, не используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение. |

**8.3. Вопросы, задания текущего контроля**

Модуль 1: Сущность и понятия СУ

ОПК-2 Способностью находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

1. Устный опрос
2. Решение кейсов

Модуль 2: Сущность и понятия СА

ПК-13 Умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций

1. Решение кейсов

ПК-19 Владением навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками

1. Устный опрос
2. Решение кейсов

### 8.4. Вопросы промежуточной аттестации

**Шестой семестр (Экзамен, ОПК-2, ПК-13, ПК-19)**

1. Опишите макроэкономические явления, ведущие к появлению проблемных ситуаций на предприятиях
2. Охарактеризуйте воздействие макроэкономических проблем на первичные звенья экономики
3. Опишите возникновение проблемных ситуаций в организации
4. Сформулируйте сущность и задачи ситуационного (адаптивного) менеджмента
5. Назовите концепцию и принципы менеджмента
6. Перечислите методы менеджмента
7. Назовите цели и основные функции менеджмента
8. Сформулируйте объекты менеджмента
9. Рассмотрите технологию и технику обеспечения процесса управления
10. Опишите производственную систему и ее основные функции
11. Обоснуйте организационно-технологическую компоненту управляемых переменных
12. Охарактеризуйте взаимовлияние переменных и закон самосохранения организации
13. Опишите необходимость применения ситуационного менеджмента
14. Опишите функциональные и ситуационные задачи управления
15. Назовите концепции ситуационного менеджмента
16. Назовите сущность, источники и причины появления проблемных ситуаций
17. Сформулируйте роль случая в изменении позиций фирмы на рынке
18. Перечислите факторы проблемных ситуаций и их воздействие
19. Рассмотрите классификацию ситуаций и модели ситуационного менеджмента
20. Опишите ситуационный подход к управлению организацией
21. Назовите сущность хозяйственного риска
22. Перечислите виды и причины потерь в предпринимательстве
23. Рассмотрите учет границ и зоны хозяйственного риска
24. Рассмотрите управление рисками в проблемных ситуациях
25. Опишите характеристику кризисной ситуации
26. Назовите причины кризиса и признаки банкротства фирмы
27. Охарактеризуйте реструктуризацию предприятия как способ предотвращения банкротства
28. Назовите пути выхода предприятия из кризисной ситуации
29. Опишите сущность и задачи психологии управления
30. Опишите психологический анализ управленческой деятельности
31. Обоснуйте развитие компетенции
32. Опишите ситуационное управление и кадровая политика
33. Сформулируйте создание благоприятного психологического климата в коллективе
34. Опишите ситуационную модель Фидлера
35. Рассмотрите ситуационный подход “путь-цель”Митчела и Хауса”
36. Охарактеризуйте теорию жизненного цикла Херси и Бланшарда
37. Рассмотрите ситуационную модель Врума-Йеттона-Яго
38. Опишите роль человеческого фактора в управлении

39. Опишите управление как творческий процесс
40. Рассмотрите психологические аспекты принимаемых решений

**8.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Экзамен по дисциплине или ее части имеет цель оценить сформированность общепрофессиональных и профессиональных компетенций, теоретическую подготовку студента, его способность к творческому мышлению, приобретенные им навыки самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их при решении практических задач.

При балльно-рейтинговом контроле знаний итоговая оценка выставляется с учетом набранной суммы баллов.

Устный ответ на экзамене

При определении уровня достижений студентов на экзамене необходимо обращать особое внимание на следующее:

– дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;

– показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;

– знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;

– ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента;

– теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.

Тесты

При определении уровня достижений студентов с помощью тестового контроля необходимо обращать особое внимание на следующее:

– оценивается полностью правильный ответ;

– преподавателем должна быть определена максимальная оценка за тест, включающий определенное количество вопросов;

– преподавателем может быть определена максимальная оценка за один вопрос теста;

– по вопросам, предусматривающим множественный выбор правильных ответов, оценка определяется исходя из максимальной оценки за один вопрос теста.

## 9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная литература

1. Керимов, В.Э. Бухгалтерский управленческий учет / В.Э. Керимов. – 10-е изд., перераб. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. – 399 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496204

2. Лещева, М.Г. Особенности анализа в отдельных отраслях : учебник / М.Г. Лещева, Т.Н. Стеклова ; ФГБОУ ВПО «Ставропольский государственный аграрный университет». - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2014. - 176 с. : ил., табл., схем. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277457

3. Учет и анализ [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.В. Глушакова, А.А. Мельникова, Р.Т. Унщикова, Н.И. Сергейчик ; под общ. ред. О.В. Глушаковой ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кемеровский государственный университет». - Кемерово : Кемеровский государственный университет,

2015. - 706 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481643

4. Экономический анализ : [Электронный ресурс] : учебник / Л. Т. Гиляровской. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 615 с. – : Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446487

**Дополнительная литература**

1. Мишин, В.М. Исследование систем управления : учебник / В.М. Мишин. – 2-изд., стер. – Москва : Юнити, 2015. – 527 с. : табл., граф., схемы – (Профессиональный учебник: Менеджмент). – Режим доступа: URL http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115176

2. Склярова, О.А. Маркетинговый анализ : учебное пособие : [16+] / О.А. Склярова ; Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2017. – 115 с. : табл., граф., схем. – Режим доступа: URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567428

## 10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. http://www.ecsocman.edu.ru/db/sectx/486.html - – Федеральный образовательный портал Экономика, Социология, Менеджмент
2. http://www.ekportal.ru/page-id-2233.html - Информационный сайт по экономике

## 11. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)

При освоении материала дисциплины необходимо:

– спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;
– конкретизировать для себя план изучения материала;
– ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса:

– проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий;
– регулярно выполняйте задания для самостоятельной работы, своевременно отчитывайтесь преподавателю об их выполнении;
– изучив весь материал, проверьте свой уровень усвоения содержания дисциплины и готовность к сдаче зачета/экзамена, выполнив задания и ответив самостоятельно на примерные вопросы для промежуточной аттестации.

Алгоритм работы над каждой темой:

– изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам;
– прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;
– выпишите в тетрадь основные понятия и категории по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к промежуточной аттестации;
– составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на аудиторном занятии;
– повторите определения терминов, относящихся к теме;
– продумайте примеры и иллюстрации к обсуждению вопросов по изучаемой теме;
– подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы;
– продумывайте высказывания по темам, предложенным к аудиторным занятиям.

Рекомендации по работе с литературой:

– ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;
– составьте собственные аннотации к другим источникам, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к промежуточной аттестации;
– выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы;

– проработайте содержание источника, сформулируйте собственную точку зрения на проблему с опорой на полученную информацию.

## 12. Перечень информационных технологий

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета

### 12.1 Перечень программного обеспечения

1. Microsoft Windows 7 Pro
2. Microsoft Office Professional Plus 2010
3. 1С: Университет ПРОФ

### 12.2 Перечень информационно-справочных систем

1. Информационно-правовая система «ГАРАНТ» (http://www.garant.ru)
2. Справочная правовая система «Консультант Плюс» ( http://www.consultant.ru)

### 12.3 Перечень современных профессиональных баз данных

1. Профессиональная база данных «Открытые данные Министерства образования и науки РФ» (http://xn----8sblcdzzacvuc0jbg.xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/opendata/)
2. Электронная библиотечная система Znanium.com( http://znanium.com/)
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам (http://window.edu.ru)

## 13. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (№ 105).

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место в составе (системный блок, монитор, клавиатура, мышь, гарнитура, проектор, интерактивная доска), магнитно-маркерная доска.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы (№ 226).

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами

обучения.
Основное оборудование:
Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 10 шт., принтер - 1 шт., МФУ – 1 шт).
Учебно-наглядные пособия:
Презентации.
Читальный зал электронных ресурсов (№ 101б).
Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.
Основное оборудование:
Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 12 шт. мультимедийный проектор 1 шт., многофункциональное устройство 1 шт., принтер 1 шт.)
Учебно-наглядные пособия:
Презентации.
Электронные диски с учебными и учебно-методическими пособиями